



# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP CSKH TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

**Bước 1:** Tìm kiếm từ khóa “CSKH EVNHCMC” trên AppStore của hệ điều hành iOS, hoặc từ khóa “EVNHCMC CSKH” trên CH Play của hệ điều hành Android.

- Hoặc truy cập link:

- IOS: <https://apps.apple.com/vn/app/cskh-evnhcmc/id1098174684?l=vi>
- Android: [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.evnhcmc.evnmobileapp&hl=vi&gl=US&fbclid=IwAR1QOBEoxootw750SEzsx9xNM\\_Kcl72MWQDhJShmKasWGpBMxAj05OjRDkw](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.evnhcmc.evnmobileapp&hl=vi&gl=US&fbclid=IwAR1QOBEoxootw750SEzsx9xNM_Kcl72MWQDhJShmKasWGpBMxAj05OjRDkw)

- Hoặc Scan mã QR Code

Trên hệ điều hành IOS



Trên hệ điều hành Android

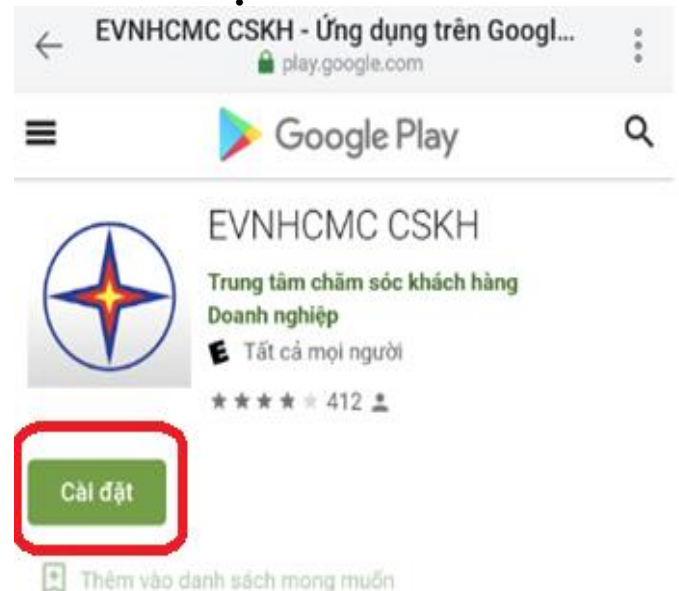


**Bước 2:** Nhấn “Cài đặt” để bắt đầu cài đặt App

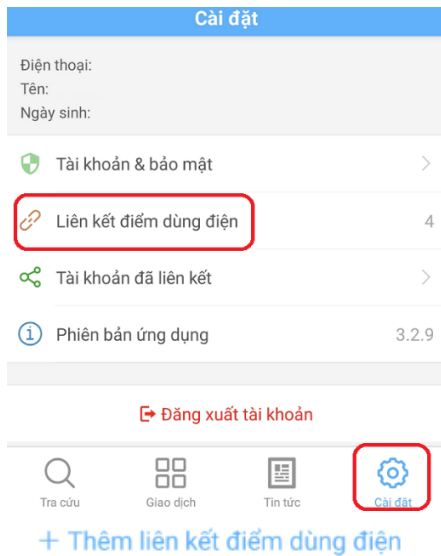
Trên hệ điều hành IOS



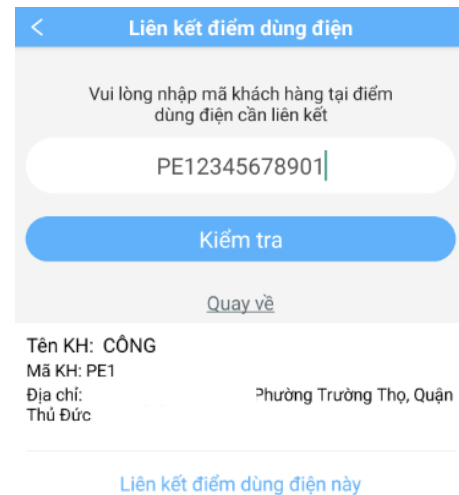
Trên hệ điều hành Android



**Bước 3:** Vào “Cài đặt” → “Liên kết điểm dùng điện” → “Thêm liên kết điểm dùng điện”.



**Bước 4:** Nhập mã khách hàng bao gồm 11 chữ số sau đó nhấn “Kiểm tra” → Nếu đúng mã khách hàng thì chọn “Liên kết điểm dùng điện này”



**TẢI ỨNG DỤNG EVNHCMC CSKH TỪ ĐÂU?**

- + App Store (đối với hệ điều hành IOS)
- + CH Play (đối với hệ điều hành Android)

**TIỆN ÍCH CHO KHÁCH HÀNG KHI SỬ DỤNG:**

- + Thuận tiện cài đặt trên điện thoại di động
- + Tự xem được lượng điện tiêu thụ hàng ngày/tháng
- + Theo dõi lịch ghi chỉ số
- + Thanh toán tiền điện trực tuyến
- + Báo mất điện
- + Đăng ký các dịch vụ điện mọi lúc, mọi nơi
- + Tra cứu các giải pháp sử dụng điện an toàn, tiết kiệm



**ĐẶC BIỆT, TRONG THỜI ĐIỂM NẮNG NÓNG, KHÁCH HÀNG NÊN CHỦ ĐỘNG KIỂM SOÁT LƯỢNG ĐIỆN TIÊU THỤ ĐỂ TRÁNH TÌNH TRẠNG HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN TĂNG CAO.**